



Biblioweb 2014 – testování přístupnosti

Zprávu zpracoval: Mgr. Radek Pavlíček (pavlicek@blindfriendly.cz), 5. dubna 2014

Garant soutěže pro kritérium přístupnosti



TyfloCentrum Brno, o. p. s.

Garantem soutěže Biblioweb 2014 pro kritérium přístupnosti je obecně prospěšná společnost TyfloCentrum Brno, o. p. s., která projekt Blind Friendly Web realizuje a hraří náklady spojené s testováním tohoto kritéria.

V oblasti přístupnosti webu společnost nabízí celou řadu bezplatných i placených služeb. Bližší informace najdete v případě zájmu na www.blindfriendly.cz/sluzby.

Způsob testování

V letošním ročníku soutěže jsme testovali **41 webů knihoven** z hlediska přístupnosti pro návštěvníky s těžkým zdravotním postižením. Vzhledem ke složení našeho týmu testerů byl důraz kladen především na přístupnost pro těžce zrakově postižené návštěvníky.

Při testování jsme se opět zaměřili na tzv. **reálnou přístupnost**, která nejlépe odráží skutečné potřeby



handicapovaných uživatelů webu. Naše testování je

kombinací heuristického a uživatelského testování, kdy jsou soutěžní weby testovány nejen dle vybraných pravidel Vyhlášky o přístupnosti, ale byly otestovány i skupinou handicapovaných uživatelů. Na testování se podílel **tým sedmi testerů s těžkým postižením zraku** pod vedením Radka Pavlíčka, metodika projektu Blind Friendly Web.

Výsledky testování

Weby, přihlášené do soutěže, měly z hlediska přístupnosti velmi různou úroveň. Od několika webů, které neobsahovaly žádné zásadní chyby, až po weby, které bylo možné prohlásit za velmi obtížně až naprosto nepřístupné pro určitou skupinu handicapovaných návštěvníků.

Řada knihoven, které se do soutěže hlásí opakovaně, bohužel na přístupnosti svého webu nijak nepracuje, jejich weby jsou už roky stejné a vykazují stále stejné chyby. Přitom by v mnoha

případech stačilo několik málo úprav na úrovni šablon stránek, které by přístupnost výrazně zlepšily.

Vzhledem k množství přihlášených knihoven jsme v letošním ročníku opět přistoupili ke **dvoukolovému testování**. Cílem tohoto přístupu je oddělit knihovny, které na svých webech soustavně pracují a využívají tak potenciál, které jim tato forma prezentování informací přináší, od těch ostatních.

Základní kolo testování přístupnosti probíhalo následovně:

- každý web byl otestován podle pěti vybraných kritérií přístupnosti,
- testeři s těžkým postižením zraku zkusili na každém testovaném webu splnit jeden jednoduchý úkol,
- každý tester se pak ke každému webu vyjádřil, zda jej nominuje pro další postup, či nikoliv.

Pokud web získal od testerů více kladných hlasů než záporných, tak postoupil do finálového kola. Takových webů bylo **30**.

Ve finálovém kole probíhalo hodnocení standardním způsobem a hodnotili jsme přístupnost podle vybraných pravidel pro tvorbu přístupného webu. Byl posuzován dostatečný barevný kontrast, strukturování obsahu pomocí nadpisů a seznamů, použití technologií přístupnou formou, přístupnost formulářů, přítomnost skryté navigace, relevantní alternativní textové popisky u grafických prvků, relevantní titulky stránek a konzistentnost navigace.

Zrakově postižení testeři pak do hodnocení zahrnuli i použitelnost webu pro uživatele s těžkým zrakovým postižením, vlastní zkušenosti s prací s webovými stránkami a k testování použili konkrétní asistivní technologie (hlasové výstupy, softwarové lupy, braillové řádky) – s webem tedy pracovali pro ně běžným způsobem.

Nominace na cenu za nejlepší bezbariérový web

Každý z testerů má možnost udělit až 5 webům nominaci na cenu za nejlepší bezbariérový web. Nominace u jednotlivých webů jsou sečteny a web s nejvyšším počtem nominací a s nejvyšším počtem bodů následně nominujeme na zvláštní cenu za nejlepší bezbariérový web knihovny. Pokud dojde k tomu, že u dvou webů je počet nominací stejný a weby mají po zaokrouhlení bodového hodnocení z testování stejný (nejvyšší) počet bodů, rozhoduje o vítězi počet bodů před zaokrouhlením.

Cenu za nejlepší bezbariérový web navrhujeme v letošním roce udělit webu **Městské knihovny v Ústí nad Orlicí** na adrese www.knihovna-uo.cz.

Tabulka s výsledky testování

Web knihovny	BODY
http://www.knihovna-uo.cz	10
http://www.knihovnadobris.cz/	9
http://www.knihovna-litvinov.cz	9
http://www.skks.cz	9
http://www.knihovna-cr.cz	8
http://www.rokycany.cz/knihovna.asp?p1=911	8
http://www.knihovnakv.cz	7
http://www.mvk.cz	7
http://www.dcknihovna.cz/	7
http://www.knihovnafrenstat.cz/	7
http://www.knihovna-jevicko.cz/	7
http://www.klimkovice.knihovna.cz	7
http://korycany.knihovna.cz/	7
http://www.mekvalmez.cz	7
http://www.knihovna-radotin.cz	7
http://www.knihovna.brandysnl.cz	6
http://www.kmol.cz	6
http://petrvald.knihovna.cz/	6
http://www.knihovnicek.cz	6
http://www.knihovnatesin.cz	6
http://www.knir.cz	6
http://www.mlp.cz	6
http://www.knihovnazn.cz/	6
http://www.svkos.cz	6
http://knihovna.oupetrovice.cz/	6
http://www.knihovnasvehly.cz	5
http://knihovna.otrokovice.cz/	5
http://www.knihovna-veselice.cz/	5
http://www.knihovna-cl.cz/	4
http://www.techlib.cz	4